

Definities

- **VIEV Advocatuur:** VIEV Advocatuur B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (KvK-nummer 88280004), gevestigd te Apeldoorn, die zich die zich bezighoudt met de uitoefening van een advocatenkantoor.
- **Cliënt:** de persoon (waaronder zowel natuurlijke personen, rechtspersonen en andere juridische entiteiten worden verstaan) waarmee VIEV Advocatuur een overeenkomst van opdracht of een andersoortige overeenkomst tot het verrichten van diensten of andere prestaties heeft gesloten of die anderszins in een rechtsverhouding tot VIEV Advocatuur staat.
- **Opdracht(en):** de contractuele verhouding tussen VIEV Advocatuur en Cliënt.
- **Honorarium:** de financiële vergoeding (tijdevanredig of anderszins) die VIEV Advocatuur voor de uitvoering van haar werkzaamheden met Cliënt is overeengekomen of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- **Verschotten:** de kosten die VIEV Advocatuur in verband met de uitvoering van de opdracht maakt, niet zijnde Honorarium.

1. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan VIEV Advocatuur verstrekte Opdrachten en op alle eventuele aanvullende en vervolgoopdrachten van Cliënt.
- b) De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Cliënt wordt uitgesloten.
- c) Indien in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'Cliënt', wordt daaronder mede verstaan de partij ('de opdrachtgever') die namens of ten behoeve van Cliënt de Opdracht aan VIEV Advocatuur heeft verstrekt.

2. Opdracht

- a) Indien een Cliënt een opdracht verstrekt, komt pas een overeenkomst tot stand nadat VIEV Advocatuur deze opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of wanneer VIEV Advocatuur feitelijk uitvoering geeft aan de Opdracht.
- b) VIEV Advocatuur zal de Opdracht in beginsel laten uitvoeren door één of meer aan het kantoor verbonden advocaten en/of medewerkers.
- c) De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten en Cliënt kan geen beroep doen op deze artikelen.
- d) De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt.
- e) Indien een Opdracht wordt verstrekt door meer dan één (rechts)persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van de Opdracht aan VIEV Advocatuur verschuldigd zijn.
- f) Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. Cliënt vrijwaart VIEV Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door VIEV Advocatuur ten behoeve van Cliënt verrichte werkzaamheden.
- g) VIEV Advocatuur zal eerst na overleg met Cliënt derden inschakelen. VIEV Advocatuur zal met het inschakelen van derden zorgvuldig omgaan, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de handelwijze van voornoemde derde(n).
- h) Op de bedingen in deze algemene voorwaarden kan niet alleen een beroep worden gedaan door VIEV Advocatuur, maar ook door alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht door VIEV Advocatuur zijn ingeschakeld.
- i) VIEV Advocatuur zal zich inspannen het door Cliënt gewenste resultaat te bereiken, maar garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
- j) VIEV Advocatuur zal zich bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden laten leiden door het belang van Cliënt, tenzij een wettelijke plicht zich daartegen verzet. Daarbij zal de geldende regelgeving in acht worden genomen, waaronder de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- k) Cliënt stemt ermee in dat VIEV Advocatuur digitaal met hem en met derden correspondeert (waaronder ook wordt verstaan eventuele wederpartijen en hun advocaten).
- l) Cliënt zal aan VIEV Advocatuur steeds tijdig en volledig de informatie verstrekken die relevant is voor de correcte uitvoering van de verleende opdracht. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Cliënt zal VIEV Advocatuur van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte stellen die voor een goede uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die pas na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.

3. Declaratie/honorarium en kosten

- a) Voor de uitvoering van de Opdracht is Cliënt aan VIEV Advocatuur honorarium en BTW verschuldigd.
- b) Verschotten komen eveneens voor rekening van Cliënt. Onder Verschotten worden verstaan kosten, zoals griffierecht, deurwaarderskosten en dergelijke.
- c) Tenzij anders is overeengekomen, wordt het aan VIEV Advocatuur toekomende Honorarium berekend op basis van de geldende uurtarieven.
- d) VIEV Advocatuur is gerechtigd voornoemde uurtarieven jaarlijks te wijzigen.
- e) VIEV Advocatuur is gerechtigd een voorschot op het Honorarium en de (verwachte) Verschotten in rekening te brengen. Dit voorschot zal in beginsel bij de einddeclaratie worden verrekend.
- f) Het Honorarium zal regelmatig, in beginsel maandelijks, tussentijds worden gedeclareerd.
- g) Als de Opdracht door VIEV Advocatuur en/of Cliënt wordt opgezegd voordat de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid, is en blijft Cliënt het Honorarium en de Verschotten verschuldigd voor de reeds door VIEV Advocatuur verrichte werkzaamheden.

4. Betaling

- a) Betaling van de declaratie dient, zonder aftrek, opschorting, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn is Cliënt verpagingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- b) Betaling van Cliënt houdt erkenning van de verschuldigdheid van de declaratie(s) in.
- c) Indien VIEV Advocatuur, zelf dan wel door middel van derden, invorderingsmaatregelen neemt tegen Cliënt, dan komen de kosten hiervan voor rekening van Cliënt.
- d) De ontvangen gelden strekken eerst in mindering op (gemaakte) (incasso)kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
- e) Indien Cliënt in verzuim is met de betaling van de declaratie(s) heeft VIEV Advocatuur, naast de genoemde invorderingsmogelijkheden, het recht om haar werkzaamheden ten behoeve van Cliënt op te schorten. De betrokken advocaat is slechts dan bevoegd gebruik te maken van dit opschortingsrecht, nadat Cliënt daarvan van tevoren op de hoogte is gesteld en Cliënt nog een korte termijn is geboden alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. VIEV Advocatuur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, die Cliënt lijdt als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden zoals hier bedoeld.

5. Aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van VIEV Advocatuur is steeds beperkt tot het bedrag of bedragen waarop de door VIEV Advocatuur gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan omzet- en winstderving en/of gemiste besparingen, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- b) Indien er geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door VIEV Advocatuur in de betreffende zaak in het betreffende jaar in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000,- en jegens derden beperkt tot een maximum € 5.000,-. Ook in dat geval is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan omzet- en winstderving en/of gemiste besparingen, uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- c) De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt ook ten behoeve van niet-ondergeschikten die de overeenkomst (mede) uitvoeren. Deze bepaling dient te worden beschouwd als een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW tot en met artikel 6:256 BW.
- d) Cliënt is uitsluitend gerechtigd VIEV Advocatuur aan te spreken tot betaling van het onder Artikel 5a) en/of Artikel 5b) genoemde bedrag. Elke vordering tot schadevergoeding jegens werknemers, advocaten en (bestuurders van) praktijkvennootschappen van aandeelhouders van VIEV Advocatuur is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Deze bepaling dient te worden beschouwd als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 tot en met artikel 6:256 BW.
- e) Bij het inschakelen door VIEV Advocatuur van derden en bij het gebruik door VIEV Advocatuur van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal VIEV Advocatuur steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. VIEV Advocatuur is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door VIEV Advocatuur bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.
- f) Indien een beroep van VIEV Advocatuur op het bepaalde in Artikel 5e) in rechte niet wordt gehonoreerd geldt de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in Artikel 5a) en/of Artikel 5b).

- g) Alle aanspraken jegens VIEV Advocatuur vervallen indien deze niet binnen één jaar nadat Cliënt daarmee bekend werd bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

6. Derdengelden

- a) VIEV Advocatuur kent geen stichting derdengelden.

7. Archivering

- a) Na het einde van de Opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan Cliënt verstrekt. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn van vijf (5) jaren na beëindiging van de zaak bewaard en staat, tegen vergoeding van de door VIEV Advocatuur te maken kosten, ter beschikking van Cliënt. VIEV Advocatuur is gerechtigd na het verstrijken van deze termijn alle dossiers en gegevens, gegevens die in eigendom toebehoren aan Cliënt en/of derden daaronder begrepen, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen. Administratieve gegevens (de financiële administratie van VIEV Advocatuur) worden zeven (7) jaar bewaard.

8. Klachtenregeling

- a) VIEV Advocatuur zal bij haar dienstverlening steeds de op de dienstverlening toepasselijke beroepsregels naleven en de zorg betrachten die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht.
- b) Cliënt dient zijn klacht aan VIEV Advocatuur voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
- c) VIEV Advocatuur heeft een interne klachtenprocedure voor de behandeling van klachten over het optreden van haar advocaten, die op de opdracht van toepassing is. De klachtenfunctionaris van VIEV Advocatuur is verantwoordelijk voor de uitvoering van de interne klachtenprocedure. De kantoorklachtenregeling is te vinden op de website van VIEV Advocatuur (www.viewadvocatuur.nl).

9. Overige bepalingen

- a) Cliënt verleent aan VIEV Advocatuur toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens.
- b) Persoonsgegevens worden door VIEV Advocatuur verwerkt met het oog op de uitvoering van de Opdracht en ter voldoening aan wettelijke (bewaar)plichten. Daarnaast kan VIEV Advocatuur persoonsgegevens verwerken voor het doen van informatieve en commerciële aanbiedingen aan Cliënt. VIEV Advocatuur verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij daartoe op grond van de wet of in het kader van de uitvoering van de Opdracht genoodzaakt is.
- c) Het privacy statement zoals vermeld op de website van VIEV Advocatuur (www.viewadvocatuur.nl) is integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden en daarmee van toepassing op de Opdracht. Cliënt is daarmee bekend en akkoord.
- d) VIEV Advocatuur is op grond van wettelijke bepalingen verplicht om, in bepaalde gevallen en bij de uitvoering van de Opdracht, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties onverwijld te melden aan de daarvoor bij wet aangewezen instantie. VIEV Advocatuur is bovendien wettelijk verplicht tot geheimhouding van deze melding. VIEV Advocatuur is nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van een dergelijke door VIEV Advocatuur gedane melding, ook niet indien de melding achteraf ongegrond blijkt te zijn. Cliënt vrijwaart VIEV Advocatuur tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de naleving van deze wettelijke bepalingen.

10. Wijzigingen

- a) VIEV Advocatuur is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De nieuwe algemene voorwaarden treden in werking op het alsdan aan te kondigen tijdstip. VIEV Advocatuur zal bij een eventuele wijziging van deze algemene voorwaarden Cliënt hierover informeren en desgevraagd de gewijzigde algemene voorwaarden toezenden.

11. Toepasselijk recht en forumkeuze

- a) Op de overeenkomst van opdracht tussen VIEV Advocatuur en Cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en uitvoering van de Opdracht worden in eerste instantie bij uitsluiting beslecht door de rechtbank Gelderland.